

CGV BOZETEE

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de ventes à distance (ci-après « CGV ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, le restaurant snack BOZETEE, auto entreprise représentés aux fins des présentes par MME CHEVEREAU LASSOUED MARINA, entreprise au capital de 1000 euros, SIRET 888648995, sise au 15 rue de l'église 72450 Montfort-le-geinois, et, d'autre part chaque client (ci-après le ou les « Client(s) ») passant commande par téléphone ou via le site internet à l'adresse <http://www.bozettee.fr>

Le fait de passer commande auprès de BOZETEE vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable écrit de la part de BOZETEE. Les CGV sont disponible sur le Site.

BOZETEE se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présente CGV à tout moments sans préavis. Ces modifications sont applicables et opposable au Client à compter de leur mise en ligne sur le site et s'applique à toute commande passée dès les changements effectués via le formulaire de contact. La version des CGV antérieur restera affiché un mois suivant les modifications. La version CGV applicable au moment où la commande est passée est disponible sur le Site.

BOZETEE assure également la gestion du site web pour son propre compte. Tel:+33745693661 ; email: info@bozettee.fr

ARTICLE 2 – RESTAURANT BOZETEE ET LIVRAISON

Le client commandant par téléphone ou via le Site est uniquement invité à la commande à livrer étant précisé que :

- tout le territoire n'est actuellement pas desservi en livraison par BOZETEE, le Site indique le champs couvert est éligible à la livraison.
- Le Client doit fournir des coordonnées de livraison valables pour se voir confirmer la possibilité de livraison par BOZETEE (pas de livraison national ou internationale admise) et la localisation du lieu de livraison afin que le restaurant en charge de le livrer puisse effectuer la prestation sans perturbations pour les autres clients, et l'entreprise.

ARTICLE 3 – COMMANDE

3.1 Création d'un Compte Client / Inscription sur le Site

La prise de commande via le site suppose une inscription en vue de la création d'un compte client BOZETEE (ci-après, le « Compte Client »). A cet effet, le Client remplit le formulaire d'inscription disponible directement sur le Site, choisit un identifiant associé à une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe. Il s'engage à garder ces informations strictement confidentielles et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans son Compte client. BOZETEE ne pourra être tenue responsable d'aucune utilisation non autorisée du Compte Client par un tiers qui aurait eu accès à l'identifiant notamment si l'identifiant et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Client ou en raison de sa négligence.

Une fois l'inscription effectuée, un e-mail récapitulatif est envoyé au Client à l'adresse de courrier électronique renseignée.

L'adresse de livraison indiquée doit être aussi précise que possible (numéro de bâtiment, d'étage, digicode, etc.), afin de permettre une livraison dans les meilleures conditions. BOZETEE ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

3.2 Connexion au Site et accès au compte Client

Pour chaque commande via le Site, le Client est invité à s'identifier grâce à son Compte Client (en cliquant sur les liens « Connexion » ou « Commande »). En cas de perte ou d'oubli du mot de passe du Compte Client, le Client peut réinitialiser ce dernier et en choisir un nouveau en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ? » et en saisissant son adresse électronique renseignée dans le Compte Client.

3.3 Processus de passation de commande en ligne

a) Livraison

- (1) Le Client choisi en commandant au restaurant à subir obligatoirement, le mode de mise à disposition de la commande par livraison en cliquant sur « Commander » sur le Site.
- (2) S'agissant de la livraison, le client est invité à entrer son code postal pour vérifier qu'il se situe bien dans la zone de livraison du restaurant. Dans le cas contraire une option de livraison longue distance est possible dans le menu lorsqu'il souhaite passer commande, le restaurant se réserve le droit de ne pas accepter une trop longue distance, informant dans la demi heure le client, et procéderons au remboursement.
- (3) Une fois le Restaurant déterminé, le client peut indiqué à quel moment il souhaite recevoir sa commande dans « plus d'informations » lors de la commande et indiquer « maintenant », « Aujourd'hui » ou « Un autre jour avec date format JJ/MM/AAAA » et peut aussi indiqué un créneau horaire dans lequel il souhaite être livré compter entre 30 et 45 min pour une livraison jusqu'à 10 km.
- (4) Le Client est dirigé automatiquement vers la fenêtre de présentations des produits BOZETEE disponible sous réserve de rupture de stock à la commande.
- (5) Le Client choisit le ou les produits qu'il souhaite commander et confirme en cliquant sur l'icône « Ajouter à mon panier »
- (6) Un montant minimum de commande peut-être imposé pour la livraison, auquel cas le client en est averti avant le paiement de la commande.
- (7) Via l'onglet « panier », toujours accessible sur le Site, avant commande le Client trouvera un récapitulatif des Produits choisis, de leur quantité et du montant total de la commande ainsi que des coordonnées du Restaurant.
- (8) Le Client est assujettit à la TVA mais ne paie pas de frais de gestion du Site lors de sa commande.
- (9) Le Client qui ne serait pas encore connecté à son Compte Client sera invité à le faire pour finaliser sa commande.

b) Validation de la commande en ligne

- (10) Après validation du panier, le Client est dirigé automatiquement vers une fenêtre indiquant l'adresse de livraison renseignée lors de l'inscription. Il a alors la possibilité de la modifier, de la compléter ou de créer une nouvelle adresse. Il peut également indiquer une adresse de facturation si elle est différente de l'adresse de livraison et doit obligatoirement renseigner son numéro de téléphone. Finalement, il est invité à valider toutes ces informations.

- (11) Le Client a également la possibilité d'ajouter un bon/code de réduction et de renseigner des informations complémentaires.
- (12) Le Client indique ensuite son mode de paiement : « à la réception » ou « par carte de crédit » ; Si le paiement « à la réception » est sélectionné, le Client a la possibilité de payer en espèces, par chèque (lorsque accepté par le restaurant, voir ci après, article 7).
- (13) Le Client doit attester de son acceptation des présentes CGV en nous envoyant bon pour accord CGV dans l'onglet contact.
- (14) Le client peut dès lors valider sa commande
- (15) Si le Client a choisit l'option du paiement par carte de crédit, il est redirigé sur un site sécurisé administré par une société de service de paiement sécurisé par internet, qui accepte les paiements par Carte Bleue visa et Mastercard. Il doit alors renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte.
- (16) Le Client reçoit enfin un email confirmant sa commande à l'adresse email indiquée dans son espace client.

La commande de produits n'est définitivement confirmée et n'engage BOZETEE qu'a réception de ce courrier électronique par le Client. Le Client est donc invité à s'assurer de sa réception et à contacter le service client par téléphone en cas de difficulté (voir ci-après, article 12).

3.4 Processus de passation de commande par téléphone

- (1) La commande par téléphone est possible au numéro indiqué sur le Site et la carte de visite.
- (2) Le Client est alors mis en relation avec un opérateur qui prends un Numéro de téléphone ainsi que son nom et prénom.
- (3) BOZETEE prend alors la commande et, le cas échéant, le lieu de livraison, BOZETEE annonce ensuite le prix total TTC de la commande et le délai de livraison estimé.
- (4) Un montant minimum de commande peut être imposé pour la livraison, auquel cas le client en est averti avant le paiement de la commande.
- (5) Le client choisit enfin le mode de paiement souhaité : Carte bancaire, espèces ou chèque au moment de la livraison.

3.5 Indisponibilité des Produits

Les produits présentés sur la carte BOZETEE le sont sous réserve des stocks disponibles dans le restaurant.

En cas d'épuisements des stocks, le restaurant préviendra le Client par téléphone pour lui proposer soit d'opter pour un autre produit soit de déduire du montant de la facture le prix du produit indisponible et procéder au remboursement du Produit manquant.

ARTICLE 5- PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, tels qu'affichés sur le Site.

Les prix affichés sur la partie générale du Site et dans les catalogues sont des prix maximaux. Ils peuvent variés. Le client sera informé des prix exacts à régler avant de payer sa commande.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Les commandes sont payables directement via le Site par carte bancaire soit en espèces ou chèque lors de la livraison. Le paiement par chèque reste acceptable après accord avec le commerçant qui se donne ou non le droit d'accepter cette voie de paiement selon les cas, pensez à en informer votre restaurant avant de passer votre commande par téléphone ou dans informations diverses.
Le restaurant n'accepte pas les tickets restaurants.

Les commandes doivent être payé en intégralité. Aucune déductions de remises ou de bons de réductions que le Client n'aurait pas mentionnés lors de sa commande n'est possible.
Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par BOZETEE et inscrit sur le compte client à la date du paiement.

BOZETEE ne sera pas tenue de remettre les Produits commandés par le Client si celui-ci ne paye pas le montant total de la commande.

ARTICLE 7 – GARANTIES

BOZETEE s'engage à ce que les produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de Produits manquant, le client devra immédiatement en informé BOZETEE lors de la livraison, et au plus tard dans les 24h à compter de la livraison, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produits non conforme, le Client devra informer BOZETEE dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 24h à compter de la livraison et pourra demander le remplacement des produits ou le remboursement de leurs prix.

Les dispositions légales relatives à la garantie due en cas de vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil) et à la garantie de conformité (articles L.217-3 et suivants du code de la consommation) s'appliquent et sont reproduits intégralement au sein de l'article 15.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

La responsabilité de BOZETEE ne saurait être engagée en cas d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, etc.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité, BOZETEE est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives aux visiteurs du Site.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données, consultez notre politique de confidentialité présente sur notre site internet <http://www.bozeteefr>

Pour plus d'informations et/ ou pour exercer vos droits, comme votre droit de suppression des données personnelles, vous pouvez nous contacter sur notre site via le formulaire, par email à info@bozettee.fr ou écrire à notre service client par courrier Service client BOZETEE 15 rue de l'église , bureau H, 72450 Montfort-le-geinois.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, BOZETEE pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale du site, l'ensemble des éléments de toute nature contenus sur le Site comprenant notamment logiciels, structures de la/les bases de données, photographies, visuels, vidéographies, textes, dessins, image fixes ou animées, sons, graphismes, logos sont la propriété exclusifs de BOZETEE, ou le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs dont BOZETEE a obtenu préalablement les autorisations d'exploitations et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Le Client, ou toute autre personne, s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer , émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer, intégralement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit original ou contenu figurant sur le Site.

A défaut, le client s'expose à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 11 – SERVICE APRES VENTE

Pour toute question relatives à l'exécution du contrat, le clients peut contacter le service client BOZETEE via les formulaires de contact disponible sur le Site ou par téléphone indiqué sur le Site également à cet effet.

ARTICLE 12 – DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sue la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Ainsi, conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, nous vous informons que le client ne souhaitant pas recevoir de prospections commerciales par téléphone a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique, dénommée « BLOCTEL » : www.bloctel.gouv.fr

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont réglés par le droit français.

Tout les litiges auxquels les présentes conditions générales de ventes pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des Clients professionnels le Tribunal de Commerce du Mans sera seul compétent.

Les consommateurs sont invités à soumettre au préalable leur différends avec BOZETEE qui n'aurait pu être résolu de gré à gré au mécanisme de médiation proposé par la Médiation de la Consommation & Patrimoine. Pour plus de renseignements, vous pouvez vous rendre sur la page dédiée du site de la MCP : <https://mcpmediation.org/saisir-le-mediateur>

En cas de litiges le consommateur peut également se rendre sur le site mis à disposition par l'Union Européenne afin de l'orienter vers le dispositif national auquel il peut avoir recours :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Cette plateforme permet également de déposer une plainte en ligne.

ARTICLE 14 – ANNEXE

Article L217-3 et suivants du code de la consommation

Articles 1641 à 1649 du code Civil